

SunSystem

FAQ

Glemt password

Version 1.0

Sunsystem FAQ Glemmt password.

Vi håber denne lidt vejledning kan få dig i mål med din lille udfordring. Hvis ikke så skriv endelig en mail til support@kuafu.dk.

Brugernavn
kimrene

Password
Glemmt password?

Husk mig
 Log ikke automatisk af

Log ind

Step 1: Skærbillede til login, tryk på "Glemmt password?"

Indtast dit brugernavn, der er tilknyttet dit SunSystem og klik på "Send". Du vil modtage en email med et link til at resette dit password. Af sikkerhedsmæssige årsager er dette link kun aktivt i 1 time. Tjek din spamfolder, hvis du ikke modtager en email

Brugernavn Send

Log ind

Step 2 Indtast dit brugernavn .

Indtast dit brugernavn, der er tilknyttet dit SunSystem og klik på "Send". Du vil modtage en email med et link til at resette dit password. Af sikkerhedsmæssige årsager er dette link kun aktivt i 1 time. Tjek din spamfolder, hvis du ikke modtager en email

kimrene Send

Log ind

Step 3 Tryk på "Send"

Indtast dit brugernavn, der er tilknyttet dit SunSystem og klik på "Send". Du vil modtage en email med et link til at resette dit password. Af sikkerhedsmæssige årsager er dette link kun aktivt i 1 time. Tjek din spamfolder, hvis du ikke modtager en email

Brugernavn Send

Der er sendt en email link til reset af password

Log ind

Step 4 Check din e-mail.

FRA | EMNE

Dato: 1 dag

SoftControl Anmodning om nyt password til SunSystem

Step 5 I den e-mail kommer der en mail med viste emnefelt, åben denne.

Hej Kim Jespersen
Her er et link til at resette dit password til SunSystem. Linket vil virke den næste time.
Resetlink: <https://sun.softcontrol.dk/Account/ForgetPassword?User=a2ltcmVuZQ==&tex=MjAxOS0wNy0yOSAwODowMQ==>
Hilsen Softcontrol

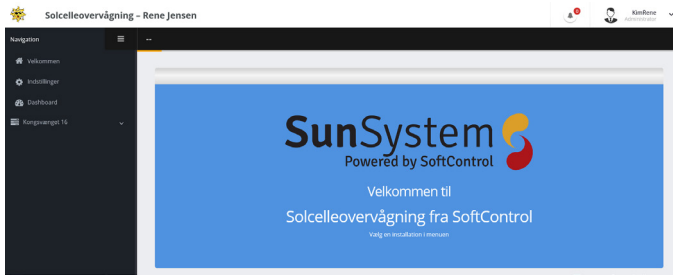
Step 6 Klik på Resetlink

Step 7 Skriv det nye password i begge felter.

Step 9 Dit password er nu gemt i systemet, tryk nu på "Log ind"

Step 8 Når begge felter er udfyldt med det nye password så tryk på "Gem"

Step 10 Skriv dit brugernavn samt dit nye password og tryk på "Log ind". Det er her muligt at sætte flueben i at systemet skal huske dig samt at du konstant er logget ind. Dette gør du ved at sætte flueben før du logger ind.



Step 11 Når du er logget ind fremkommer hovedskærmen og systemet er klar til brug.

Softcontrol SunSystem gør det let at monitorere de installerede solcelleanlæg i din bolig, boligforening, kommune eller parl.

Systemet kan hente data fra eksisterende solarlog, fra Softcontrol's egne gateway bokse, eller fra en eksisterende CleverHouse controller.

Systemet kører på en webside som tilpasser sig til anvendt platform, om det er en computer, tablet eller mobil.

Kontakt os for yderligere information

SunSystem 
Powered by SoftControl

**Softcontrol Aps
Vodskovvej 135
9310 Vodskov**

**Tel: 70 25 78 50
email: salg@softcontrol.dk**

www.softcontrol.dk